

CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE DIGITALE E PUBBLICAZIONE SU PIATTAFORMA WEB

Tra

[Nome/Ragione Sociale della Piattaforma], con sede in [Indirizzo], P.IVA [Partita IVA], in qualità di gestore della piattaforma online "[NomePiattaforma.it]" (di seguito "**La Piattaforma**"),

e

[Nome Cognome / Ragione Sociale dell'Host], con sede in [Indirizzo], P.IVA/CF [Partita IVA o Codice Fiscale], proprietario/gestore della struttura ricettiva sita in [Indirizzo della struttura], (di seguito "**L'Host**")

Premessa

La Piattaforma è un marketplace digitale basato su tecnologie proprietarie, dedicato alla promozione, gestione e prenotazione di strutture ricettive per brevi soggiorni. L'Host desidera pubblicare la propria struttura sulla Piattaforma per ricevere prenotazioni. La Piattaforma agisce come intermediario digitale e, in regime di **cedente/fatturante**, incassa direttamente dal cliente e gestisce l'emissione della fattura in nome e per conto dell'Host.

Art. 1 – Oggetto del contratto

1.1. L'Host autorizza La Piattaforma a:

- Pubblicare un annuncio online relativo alla propria struttura, previa verifica dei dati forniti.
- Gestire le richieste di prenotazione.
- Incassare direttamente i pagamenti da parte degli ospiti.
- Emettere fatture elettroniche ai clienti finali, in nome e per conto dell'Host.

1.2. La Piattaforma fornisce un servizio digitale (SaaS) per la gestione di annunci, disponibilità e prenotazioni.

1.3. L'Host è l'unico responsabile dell'accuratezza dei prezzi, delle disponibilità e della veridicità delle informazioni inserite.

Art. 2 – Durata del contratto

2.1. Il contratto ha una durata iniziale di 12 mesi.

2.2. Si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta scritta con un preavviso di 60 giorni tramite PEC o raccomandata A/R.

Art. 3 – Commissione e costi di transazione

3.1. L'Host corrisponde a La Piattaforma una commissione del 10% sull'importo totale di ogni prenotazione confermata al lordo di tasse di cui al punto 3.5.

3.2. La commissione è trattenuta automaticamente al momento dell'incasso.

3.3. I costi di transazione del PSP (es. Nexi, PayPal, Stripe) sono a carico dell'Host e sono dedotti dall'importo prima del trasferimento sono da intendersi esclusi dal costo della commissione di cui al punto 3.1 i costi di transazione di PSP è stabiliti in base all'accordo commerciale con Nexi

3.4. L'Host riceverà l'importo relativo al soggiorno, al netto della commissione di cui al punto 3.1, dei costi di transazione di cui al punto 3.3 e di eventuali altre trattenute (es. tasse di soggiorno).

3.5. La Piattaforma emette fattura elettronica all'Host per la commissione trattenuta, applicando l'aliquota IVA del 22%.

3.6. In caso di cancellazione e rimborso, la Piattaforma rimborsa all'Host la commissione trattenuta, al netto dei costi di transazione non recuperabili.

Art. 4 – Bonus pubblicitario automatico

4.1. A partire dal 5° mese, l'Host beneficia di un bonus pubblicitario pari al 3% (lordo) su ogni prenotazione.

4.2. Questo importo non è rimborsato in denaro, ma reinvestito in campagne pubblicitarie (es. Google Ads, social media) gestite dalla Piattaforma a favore della struttura.

4.3. La Piattaforma fornirà un report mensile con il dettaglio delle spese e delle performance.

4.4. Nei primi 4 mesi e in caso di recesso, il budget pubblicitario non speso non è rimborsabile.

Art. 5 – Fatturazione e regime del cedente/fatturante

5.1. La Piattaforma agisce in regime di cedente/fatturante (art. 1, commi 631–643, Legge di Bilancio 2019), con il consenso dell'Host.

5.2. Emette fattura elettronica al cliente finale per l'intero importo del soggiorno, indicando i dati dell'Host come cedente e i dati della Piattaforma come soggetto emittente.

5.3. L'Host dichiara di accettare questo regime, manlevando la Piattaforma da responsabilità dovute a sue comunicazioni errate.

Art. 6 – Obblighi dell'Host

L'Host si impegna a:

- Fornire dati veritieri e aggiornati.
- Mantenere il calendario delle disponibilità sempre aggiornato.
- Rispettare le normative locali e nazionali (es. turismo, sicurezza, registrazione ospiti).
- Accogliere gli ospiti in modo professionale e in linea con l'annuncio.
- Alla mancanza di una o più impegni mancanti aggiungeremo penali la risoluzione al punto 10

Art. 7 – Obblighi della Piattaforma

La Piattaforma si impegna a:

- Pubblicare l'annuncio in modo professionale.
 - Aggiornare il calendario in tempo reale.
 - Garantire la sicurezza dei pagamenti tramite PSP certificati.
 - Fornire assistenza tecnica.
 - Rispettare il **GDPR** e la privacy degli utenti.
-

Art. 8 – Trattamento dei dati personali (GDPR)

8.1. Le parti si considerano titolari autonomi del trattamento dei dati personali.

8.2. Qualora la Piattaforma tratti dati per conto dell'Host, opererà come Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

8.3. Le parti si impegnano a rispettare il GDPR e a fornire le opportune informative privacy.

Art. 9 – Proprietà dei contenuti

L'Host concede alla Piattaforma una **licenza d'uso non esclusiva, gratuita, sublicenziabile e perpetua** sui contenuti forniti (foto, descrizioni), unicamente per la pubblicazione e promozione sulla Piattaforma e sui canali ad essa collegati.

Art. 10 – Risoluzione del contratto

10.1. Il contratto può essere risolto da una delle parti con un preavviso di 60 giorni.

10.2. La Piattaforma può sospendere o chiudere l'annuncio senza preavviso in caso di falsità dei dati, recensioni negative ripetute o violazioni contrattuali e di legge.

10.3. La risoluzione non esime l'Host dall'obbligo di onorare le prenotazioni già confermate.

Art. 11 – Legge applicabile e foro competente

11.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

11.2. Per qualsiasi controversia, il foro competente sarà quello di [Città della Piattaforma].

Letto, approvato e sottoscritto

[Nome/Ragione Sociale della Piattaforma]

Data: ____ / ____ / ____

Firma: _____

[Nome Cognome dell'Host]

Data: ____ / ____ / ____

Firma: _____